



Qu'est-ce que la coordination pour les médecins pilotes?

Présentation d'une étude qualitative réalisée au sein
du RSPP

Leïla Buttazzoni

Psychomotricienne Paris 9^e

Diplômée du Master Santé de la Pitié-Salpêtrière



Introduction (1)

Le Réseau de Santé Périnatale Parisien (RSPP)

- **Connu grâce à mon métier de psychomotricienne en libéral**
- **Master Santé, recherche en organisation de santé, Hôpital Pitié-Salpêtrière**
- **Création des réseaux de santé :**
 - **lois**
 - **virage ambulatoire**
 - **métier de coordinateur**



Introduction (2)

Le Suivi des Enfants Vulnérables : réseau pédiatrique au sein du RSPP :

- Parcours spécifiques (Age-clés, HYGIE)**
- Médecins pilotes**
- Appui à la coordination (formations, annuaire)**
- Dispositif de psychomotricité**



Introduction (3)

 Qu'est-ce que la coordination ?

 Selon l'HAS, la coordination est :

« l'organisation délibérée des activités de soins à un patient entre plusieurs acteurs du système de santé. Elle implique la mobilisation de personnels et d'autres ressources nécessaires à la prise en charge du patient et est souvent gérée par l'échange d'informations entre les participants responsables de différents aspects des soins. »



Questionnement de l'étude

- **Quelles sont les représentations mentales de la coordination, des médecins pilotes (MP) ?**
- **Ces représentations ont-elles un impact sur l'implication des professionnels dans le suivi des enfants vulnérables ?**

- **Quelles sont les attentes des MP face au réseau? Quel appui le réseau peut apporter?**



Méthodologie

- 👤 **Entretiens semi-dirigés (de 15 à 30 min) avec les médecins pilotes du réseau et avec les coordinatrices pédiatriques du réseau**
- 👤 **Questions ouvertes, méthode d'analyse qualitative (entretiens enregistrés et retranscrits)**

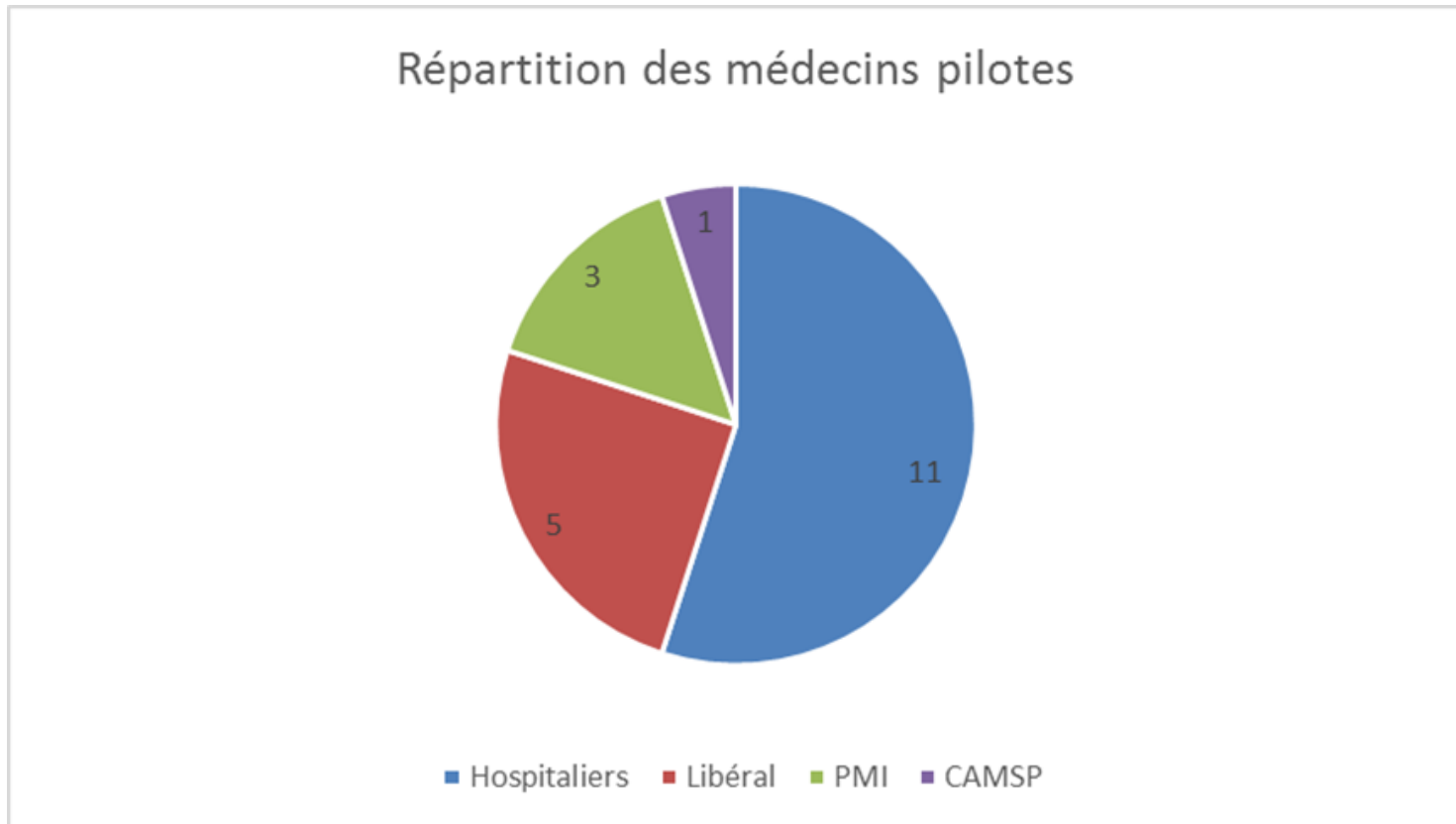
- 👤 **21 entretiens avec les médecins pilotes sur 130 médecins pilotes adhérents au réseau au total**

- 👤 **Les résultats ont été regroupés en 3 domaines :**
 - **Le système de santé actuel**
 - **Définition de la coordination**
 - **Apports du réseau**



Caractéristiques des participants de l'étude

- Répartition des médecins pilotes ayant répondu à l'étude
- Proportionnelle par rapport à la répartition des adhésions au réseau





Résultats (1) : définition de la coordination dans un système de santé complexe

- 👤 **Les MP évoquent un système de santé complexe :**
 - une multiplication des intervenants de santé (tous les médecins)
 - un lien ville-hôpital compliqué (15 médecins/21)
 - la complexification des pathologies
 - les difficultés d'accès aux soins
- 👤 **Cela rend nécessaire la coordination des parcours de soins (21 médecins)**
- 👤 **Répartition en 2 groupes pour la définition du concept de coordination :**
 - l'action de coordination (19 médecins font de la coordination)
 - la structure/cellule de coordination

Exemple : « La coordination c'est le rôle de quelqu'un qui doit centraliser un peu les multiples intervenants qui gravitent autour d'un enfant prématuré »



Résultats (2) : objectifs de la coordination

- 👤 **Définition complexe que l'on peut avoir en réunissant plusieurs aspects tels que la finalité et les actions de coordination**

Faire du lien avec d'autres professionnels autour d'un même but et d'une problématique (11 médecins)

Organiser les parcours de soins en évitant les redondances et dans un but d'efficacité et de cohérence (6 médecins)

Améliorer les pratiques et les prises en charges en ayant une vision globale du patient et en évitant les perdus de vue (5 médecins)



Résultats (3) : Quels sont les besoins pour faire de la coordination?

- ✎ **Pour 9 médecins, la coordination est chronophage donc la coordination nécessite du temps : besoin prioritaire**
Exemple : « Il faut que ces gens aient du temps dédié »
- ✎ **La coordination comme action nécessite des moyens techniques (ordinateur, mails, outils partagés) afin de gagner du temps**
- ✎ **Mais la coordination nécessite également des besoins humains et donc financiers**



Résultats (3) : apports de la cellule de coordination pédiatrique

- 15 médecins affirment que le réseau apporte un soutien et une aide logistique dans le suivi des enfants vulnérables :
 - moins de perdus de vue (objectif principal)
 - amélioration des pratiques
 - amélioration des connaissances
 - aide à l'orientation (annuaire)
 - psychomotricité

Exemple : « Donc le réseau oui c'est vraiment une aide logistique en fait au démarrage d'un suivi de bonne qualité. [...] Je vois la différence entre avant et après réseau »

- Lien ville-hôpital : avis divergents (12/21 pensent que le réseau ne modifie pas les relations entre professionnels de santé (médical))



Résultats (4) : apports de la cellule de coordination pédiatrique

- Perception floue du rôle de la cellule de coordination du réseau
 - réseau = substitution du médecin dans les actes de coordination
 - action de coordination chronophage (4 médecins)
- Manque d'information sur le fonctionnement et les outils mis en place par le réseau
- Dossier HYGIE : 5 médecins n'utilisent pas HYGIE (problème informatique ou autres), 12 médecins sont satisfaits de l'outil mais mettent en avant des lacunes
 - doublon avec le dossier patient
 - chronophage



Discussion (1)

- 👤 **Les représentations des médecins interrogés dans l'étude sont proches des définitions officielles. Cependant, il faut noter que les médecins ont une vision souvent restreinte de la coordination en terme uniquement de contact avec les interlocuteurs ou en termes d'organisation des soins.**
- 👤 **Mais tous évoquent que la coordination permet d'améliorer les pratiques et les prises en charge en ayant une vision globale du patient.**
- 👤 **Le réseau aide à proposer une prise en charge de meilleure qualité en lien avec une coordination facilitée**




Discussion (2)

2 niveaux de coordination :

- travail de terrain fait par le MP (missions de coordination) ce
- cellule de coordination comme appui et soutien (car le RSPP est un réseau d'appui et non un réseau de soin)

 Des contraintes liées à la coordination existent qui influent sur l'implication des professionnels au réseau périnatal (besoin de temps)

 MP ont été peu impliqués dans la mise en place du dossier partagé : décalage entre propositions du réseau et attentes des médecins pilotes (exemples : dossier patient)



Conclusion

- **La coordination est une notion complexe mais dont le besoin est de plus en plus reconnu.**

- **Le réseau est un réel appui mais avec des pistes d'amélioration :**
 - **Communication supplémentaire sur le rôle du réseau**
 - **Impliquer davantage les professionnels de terrain dans la mise en place des outils**



Merci pour votre attention !

Leïla Buttazzoni

Psychomotricienne Paris 9^e

Diplômée du Master Santé de la Pitié-Salpêtrière