



Revue de mortalité et de morbidité (RMM) Parcours ville-hôpital : une démarche qualité pour renforcer la sécurité des prises en charge des mères et des nouveau-nés en périnatalité. Etude réalisée au sein du Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP)

Anne BATTUT (1), Nathalie BAUNOT (2), Henri BONFAIT (3), Frédérique PERROTTE (4), Marie-José STACHOWIAK (5)

(1) Master 2 « Sécurité sanitaire et qualité des soins », Paris, anne.battut@hotmail.fr

(2)(4) Réseau de santé périnatal parisien, Paris, contact@rspp.fr

(3)(5) Structure Régionale d'Appui STARAQS, Paris, contact@staraqs.com

Introduction

Depuis les années 1970 :

- Regroupement des établissements de santé
- Diminution de la durée moyenne de séjour
- Externalisation des prises en charge en ville
- Organisation des soins autour du parcours patient
- Prise en charge médico-psycho-sociale
- Maintien à domicile des patients



Objectif général : renforcer la sécurité des prises en charge au sein d'un réseau de santé de périnatalité (RSPP) par la mise en place de RMM axées sur le parcours ville-hôpital

Matériel et méthode :

- Gestion de projet basée sur la méthodologie de la Haute Autorité de Santé
- Accompagnement méthodologique de la structure régionale d'appui d'Ile de France STARAQS

Résultat

- 2 entités de pilotage
- 2 outils
- 1 formation des membres du comité de pilotage RMM par la STARAQS
- Méthode d'analyse des EIAS/EIG : ALARME
- 1^{ère} RMM Parcours ville hôpital
 - 4 écarts identifiés, 6 plans d'action

Points forts

- Participation des représentants d'usagers
- Intérêt d'échanger entre professionnels
- Liberté d'expression de chaque professionnel
- Apport des experts au cours de l'analyse de la RMM Parcours ville-hôpital

Points de vigilance pour une pérennisation de la démarche

- Présence nécessaire de l'ensemble des acteurs concernés par le cas analysé
- Animation de la RMM : bienveillance, culture positive de l'erreur, gestion du temps
- Respect de la méthodologie
- Mise en place et suivi des plans d'action

Augmentation des interfaces ville-hôpital

+ Multiplication des acteurs

=

Nécessité d'une organisation pluridisciplinaire et transversale pour mieux maîtriser le risque de rupture dans le parcours de soins/santé



RMM pluriprofessionnelles en ambulatoire centrées sur le parcours ville-hôpital



Pilotage : 2 entités

Comité de pilotage RMM

+

Cellule organisationnelle

2 Outils

Procédure RMM

+

Fiche de déclaration réseau

1 formation

Formation du COPIL RMM à la méthodologie RMM Par la STARAQS

RMM Parcours ville-hôpital : 4 par an

1^{ère} RMM Parcours ville-hôpital : 16/5/17
24 participants
3 experts

Projet financé par l'Agence Régionale de Santé d'Ile de France (ARS IDF), dans le cadre d'un appel à projet et d'une convention d'objectifs et de moyens RSPP-ARS IDF